

**Contenido resumido de la propuesta de régimen de obligaciones y de prohibiciones en la regulación de los pisos de uso turístico que comparten comunidades de vecinos con pisos familiares:**

- a) La obligación del explotador del piso de tener un libro –registro y comunicados de entrada de viajeros de acuerdo con la normativa vigente.
- b) La prohibición de causar molestias por ruidos al resto de vecinos y el hecho de que los responsables del comportamiento de los menores son los padres.
- c) La obligación del explotador de la actividad de entregar a los inquilinos un documento que recoja las normas de convivencia de la comunidad de vecinos en la que se integran.
- d) La obligación de los inquilinos de respetar las normas de convivencia y tratar con respeto las instalaciones comunes del inmueble.
- e) En función de las molestias causadas, el explotador de la vivienda debe tener el derecho a exigir que los inquilinos abandonen el piso en un plazo máximo de 24 horas.
- f) En el supuesto de que el abandono no se haga efectivo, el titular del establecimiento puede disponer de la vivienda y, en el supuesto de que se encuentren las pertenencias del cliente, se retirarán, una vez realizado el inventario y firmado por dos testimonios. En el supuesto de que sea necesario, los agentes de la autoridad tienen que ofrecer el auxilio necesario al explotador de la actividad.
- g) Si los agentes de la autoridad registran más de tres incidencias causadas por los usuarios de una misma vivienda, con independencia de que se trate del mismo usuario o no, se puede iniciar un procedimiento de revocación de la licencia de vivienda de uso turístico.
- h) El explotador de la actividad tendría que acreditar la contratación de un servicio de atención las 24 horas. Este servicio tendría que servir para atender de forma efectiva las incidencias de los usuarios o inquilinos, como por ejemplo averías, rotura de cañonazos, pérdida de llaves, entre otros. En cuanto a los vecinos afectados, este servicio puede ser un canal adicional, al margen de las reclamaciones que se hagan a la Administración local, para que hagan oír sus quejas por la conducta de los usuarios.